

Інформація щодо здійснення необхідних кроків з переходу від системи viaTOLL до e-TOLL

Що потрібно зробити для припинення роботи системи viaTOLL?

Користувач повинен:

- повернути OBU для повернення депозиту за пристрій;
- зареєструватися в e-TOLL та скасувати реєстрацію через viaTOLL;
- здійснити розрахунки (*повернення коштів можливе протягом 12 місяців з моменту закінчення дії системи viaTOLL, тобто до 30 вересня 2022 р. Після цієї дати кошти з рахунку користувача в viaTOLL будуть перераховані в Національній дорожній фонд*).

Як можна скасувати реєстрацію в системі viaTOLL і повернути кошти з системи viaTOLL протягом перехідного періоду?

Користувач, який не зареєстрований у системі e-TOLL

Користувач, який не має облікового запису e-TOLL, може скасувати реєстрацію через viaTOLL:

- безпосередньо в Центрі обслуговування клієнтів viaTOLL, заповнивши відповідну форму (міститься у додатку);
- надіславши підписану форму на адресу info@viatoll.pl;
- надіславши підписану форму на адресу Skrytka Pocztowa 528, Poznań 9, 60-967 Poznań.

Користувач, який зареєстрований в e-TOLL

Користувач з обліковим записом в e-TOLL може скасувати реєстрацію через viaTOLL:

- безпосередньо в Центрі обслуговування клієнтів viaTOLL, заповнивши відповідну форму;
- безпосередньо в Центрі обслуговування клієнтів e-TOLL, подавши замовлення на повернення коштів, додавши підписану форму;
- надіславши підписану форму на info@viatoll.pl або kontakt@etoll.gov.pl;
- надіславши підписану форму на адресу Skrytka Pocztowa 528, Poznań 9, 60-967 Poznań;
- шляхом подання в інтернет-акаунті клієнта після попередньої реєстрації.

Як скасувати підписку на систему viaTOLL та відновити кошти після її закінчення?

Користувач повинен:

- надіслати фотографію OBU із зазначенням ідентифікаційного номера на info@viatoll.pl або kontakt@etoll.gov.pl, щоб отримати повернення депозиту;
- зареєструватися в e-TOLL та скасувати реєстрацію через viaTOLL;

- здійснити розрахунки (повернення коштів можливе протягом 12 місяців з моменту закінчення дії системи viaTOLL, тобто до 30 вересня 2022 р. Після цієї дати кошти з рахунку користувача в viaTOLL будуть перераховані в Національній дорожній фонд).

Користувач, який не зареєстрований у системі e-TOLL

Користувач, який не має облікового запису e-TOLL, може скасувати реєстрацію через viaTOLL:

- надіславши підписану форму на info@viatoll.pl або kontakt@etoll.gov.pl;
- прикріпивши підписану форму на веб-сайті etoll.gov.pl.

Користувач, який зареєстрований у системі e-TOLL

Користувач з обліковим записом в e-TOLL може скасувати реєстрацію через viaTOLL:

- безпосередньо в Центрі обслуговування клієнтів e-TOLL, подавши заявку на повернення коштів, додавши підписану форму;
- шляхом подання в Інтернет-акаунт Клієнта після попередньої реєстрації;
- надіславши підписану форму на info@viatoll.pl або kontakt@etoll.gov.pl.

До якого часу можна повернути пристрій viaBOX?

Пристрої можна повернути до 30 вересня 2021 р. до Центру обслуговування клієнтів.

З 1 жовтня 2021 р. Національна податкова адміністрація РП не прийматиме бортові пристрої viaBOX, депозит повертатиметься на підставі заповненого відповідного формуляра та фотографії згаданого пристрою.



Важливо

Електронна адреса: kontakt@etoll.gov.pl буде доступна з 24 травня 2021 року.